

You Must Know

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details from branch representative or by calling our Helpline: +92 62-111-011-011

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. In this regard Section 489-F of Pakistan Penal Code (PPC) applies, "Dishonestly issuing a cheque": Whoever dishonestly issues a cheque towards repayment of financing or fulfilment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punished with imprisonment which may extend to three years or with fine, or both.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, T-Pins, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. The State Bank of Pakistan or your bank will never Call/ SMS/ Mail/ Email to ask for customer's confidential details and other sensitive information related to bank account.

Customer must be aware of this fact that sharing such information with anyone might cause financial fraud. Similarly, customers must be cautious of phishing emails asking the customer to click on link and for instance, change the password of his/ her bank account.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant information. You can contact/ visit your nearest branch for record updating or you may call at our 24/7 call center by dialing +92 62-111-011-011 from your number registered with your account.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be marked as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. To reactivate your account, you must visit your NRSP Bank's branch with an original valid identity document.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your parent/concerned branch. You will have to fulfil all required regulatory requirements that the Bank might require to proceed further.

Closing this account: In order to close your account, please visit your branch along with your original valid identity document for account closure. The Bank shall perform mandatory requirements for account closure. Any products, services or facilities linked with your account shall automatically be cancelled/ deactivated subsequent to the account closure.

Expired Identity Document: Once your submitted ID document has reached to its expiry, you shall be requested to submit a new valid ID document immediately to avail banking service.

How can you get assistance or make a complaint?
You can also register your complaint at "complaints@nrspbank.com" or by calling at bank's Toll free # 08000-6777 or UAN # 062-111-011-011 or by visiting your NRSPMFBL branch.

NRSP Microfinance Bank Limited, Near Baghdad Railway Station, University Road, Bahawalpur 63100, Pakistan. +92-62-2285126 +92-62-2280051

complaints@nrspbank.com: UAN:062-111-011-011 Toll Free: 080006777

Alternate Number: 051-2650004. If you are not satisfied with our response, you may contact: The Director, Consumer Protection Department, SBP 5th Floor, SBP Main Building, I. I Chundrigar Road, Karachi.

UAN Number: 021-111-727-273
Fax Number: 021-99221160 & 99221154
Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔

ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔

برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات کے لیے ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا سکتے ہیں۔
اگر آپ اس میں بینک کے 24 گھنٹے فون بینکنگ +92-62-111-011-011 پر کال کر سکتے ہیں۔

چیک باننس: چیک کی فراہمی سے انکار 1860 کے پاکستان بینل کوڈ سیکشن 489-F اور فنانس انسٹیٹیوشن (ریگولی آف آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے) اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقیمہ کا سامنا ہو سکتا ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی، وائے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پین، پی، چیکس، ای بینکنگ یو آر نیمز، پاسورڈ، دیگر ذاتی معلومات (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی نمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔
SBP/NRSP/کے ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پین، سی این ای سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیٹنگ: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو آپ ڈیٹ رکھیں آپ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ NRSP BANK برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا NRSP BANK کے 24 آؤرز بینکنگ +92-62-111-011-011 پر کال کر کے مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو اسے معطل / غیر فعال تصور کیاجائے گا۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیو ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ سے ایکٹیو کرنے کے لیے جس ان آر ایس پی بینک کی برانچ میں اکاؤنٹ کھلایا تھا آپ کو وہاں جانا ہو گا تاکہ ریکارڈ کو آپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیو کیا جا سکے۔

غیردعوت شدہ ڈپازٹس۔ بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گوشہ دہن سائوں کے دوران آرڈینٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نا بالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متفقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعوت کیا جا سکتا ہے۔

برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس این آر ایس پی بینک برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلایا تھا وہاں سے برانچ منیجر / آپریشن منیجر سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کیلئے جس این آر ایس پی بینک کی برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلایا تھا وہاں سے برانچ منیجر / آپریشن منیجر سے رابطہ کریں۔

برائے مہربانی نوٹ فرمائیں: بیس اکاؤنٹ کے مطابق ڈپازٹس اکاؤنٹس کی فیکٹ شیٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے حوالے سے اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کی پیروی کی جائے گی۔

ایکسپائر شناختی کارڈ / دستاویزات: ایک بار آپ کے جمع کرائی گئی شناختی کارڈ / دستاویزات کی میعاد ختم ہو جائے تو آپ کو بینکنگ سروس حاصل کرنے کے لیے فوری طور پر ایک نئے شناختی کارڈ / دستاویزات کی کاپی جمع کرانا ہو گی۔

این آر ایس پی مائیکرو فنانس بینک لیمٹڈ
ہیڈ آفس نزد بغداد ریلوے سٹیشن یونیورسٹی روڈ
پہاویلو 63100 پاکستان۔
06777-0800 +92-62-2285126، +92-62-2280051

فری کال 06777-0800
مہیاڈل نمبر: 2650004-051-011-011
Complaint@nrspbank.com | UAN: 062-111-011-011

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
ڈائریکٹر،
کنزیومر پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ

اس میں 5th فلوور میں بلڈنگ 1. ا۔ چنڈریگر روڈ،
کراچی۔
UAN: 021-111-727-273

فیکس نمبر: 99221160-021
ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

Customer Name کسٹمر کا نام	Date تاریخ		
Product Choosed پروڈکٹ کا انتخاب	Contact No رابطہ نمبر		
Mandate of Account (Single/ joint/ either or survivor. اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل/جوائنٹ/ لواحقین یا دیگر	Mobile No موبائل نمبر		
Address پتہ			
Customer's Signature کسٹمر کے دستخط	Signatuer Verified تصدیق کنندہ		



NRSP
Microfinance
Bank

NRSP Microfinance Bank Limited

Key Fact Statement - PKR Accounts (Fixed)

Branch Name: _____

Date: _____

Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee

قبل از وقت/جلد لائیگی پر فیس

IC,s	Within One Month	1-3 Months	3-6 Months	6-12 Months	1-2 Years	2-3 Years	3-4 Years	5 Years
3 Months	No Profit	Saving Account Rate						
6 Months	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC					
1 Year Quarterly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC				
1 Year Half Yearly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC				
1 Year Maturity	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC				
2 Years Quarterly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Quarterly IC			
2 Year Half Yearly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Half Yearly IC			
2 Year Maturity	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Maturity IC			
3 Year Quarterly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Quarterly IC	2 Year Quarterly IC		
3 Year Half Yearly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Half Yearly IC	2 Year Half Yearly IC		
3 Year Maturity	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Maturity IC	2 Year Maturity IC		
5 Year Quarterly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Quarterly IC	2 Year Quarterly IC	3 Year Quarterly IC	3 Year Quarterly IC
5 Year Half Yearly	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Half Yearly IC	2 Year Half Yearly IC	3 Year Half Yearly IC	3 Year Half Yearly IC
5 Year Maturity	No Profit	Saving Account Rate	3 Months IC	6 Months IC	1 Year Maturity IC	2 Year Maturity IC	3 Year Maturity IC	3 Year Maturity IC

Customer Name / کسٹمر کا نام _____ **Date** / تاریخ _____

Product Chosen / پروڈکٹ کا انتخاب _____ **Contact No** / رابطہ نمبر _____

Mandate of Account (Single/ joint/ either or survivor. اکاؤنٹ کا مینڈیٹ. _____ **Mobile No** / موبائل نمبر _____

Address / پتہ _____

Customer's Signature / کسٹمر کے دستخط _____ **Signatuer Verified** / تصدیق کنندہ _____

