**NRSP Microfinance Bank Limited**

**Key Fact Statement - PKR Accounts (Current / Savings)**

**Branch Name:**___________________________

**Date:**__________________________________

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks.
**اہم معلومات:** نیا اکاونٹ کھولنے کے لیے اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف کھاتوں کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔

**Account Types & Salient Features :**
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change as and when required by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.
اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: اوپردی گی تاریخ تک یہ معلومت درست ھیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ ریٹ بینک کی ضرورت کے مطابق تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ چارجز و فیس شیڈول آپ ویب سائٹ یا ہماری برانچز سے حاصل کر سکتےھیں۔
**Service Charges**
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at **www.nrspbank.com** or visit our branches.
**سروس چارجز:** اس اکاونٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل ہیں آپ ہماری ویب سائٹ() بینک کی برانچزسے مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ پرہماری

| Services<br>تفصیلات | | Current Deposits | | Saving Deposits | | | | | | Term Deposits | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Assan Current Account | NRSP Behtreen Current Account | Mahana Bachat Account | Assan Saving Account | NRSP Bachat Account | NRSP Micro Cash Mixemizer | Tanzeem Bachat Account | Kissan Bachat Account | 1 Month | 3 Month | 6 Month | 1 Year | 2 Years | Three Yeara | Four Years | Five Years |
| Currency<br>کرنسی | | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR |
| Minimum Balance<br>کم سے کم بیلنس | To open<br>کھولنے کے لیے | 100 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 |
| | To keep<br>رکھنے کے لیے | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 |
| Account Maintenance Fee<br>اکاونٹ مینٹیننس فیس | | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil |
| Indicative Profit Rate. (%)<br>انڈیکیٹوپرافٹ ریٹ | | No | No | 10.50% To 11.00% | 5.50% | 10.75% To 11.25% | 10.50% to 10.70% | 5.50% | 5.50% | 12.25% | 12.35% to 12.50% | 12.50% to 12.75% | 13.25% to 14.50% | 12.35% to 14.00% | 12.00% to 14.50% | 11.75% to 15.00% | 11.75% to 15.50% |
| Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate<br>کیا منافع کی ادائیگی قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط | | No | No | Yes | Yes | Yes | Yes | Yes | Yes | Yes | Yes | Yes | Yes | Yes | Yes | Yes | Yes |
| Profit Payment Frequency | منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی | NA | NA | Half Yearly | Half Yearly | Monthly | Monthly/Half Yearly | Half Yearly | Half Yearly | Monthly | Monthly/Quarterly | Monthly/ Quarterly/ Semi Annualy | Monthly/ Quarterly/ Semi Annualy/ Maturity | Monthly/ Quarterly/ Semi Annualy/ Yearly/Maturity | Monthly/ Quarterly/ Semi Annualy/ Yearly/Maturity | Monthly/ Quarterly/ Semi Annualy/ Yearly/Maturity | Monthly/ Quarterly/ Semi Annualy/ Yearly/Maturity |
| Provide example (Profit is calculated on PKR 100,000) per month۔<br>فراہم کردہ مثال (ہر لاکھ روپے پر)آپ ماہانہ-----------<br>کماسکتے ہیں | | NA | NA | Rs. 875.00-Rs. 916.67 | Rs. 458.33 | Rs. 895.83-Rs. 937.50 | Rs. 875.00 Rs.891.67 | Rs. 458.33 | Rs. 458.33 | Rs 1020.83 | Rs. 1029.17-Rs. 1041.67 | Rs. 1041.67-Rs. 1062.50 | Rs. 1104.17-Rs. 1208.83 | Rs. 1029.17-Rs. 1166.67 | Rs.1000.00-Rs. 1208.33 | Rs. 979.17-Rs. 1250.00 | Rs. 979.17-Rs. 1291.67 |
| Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee۔<br>قبل از وقت / جلد ادائیگی پر فیس | | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | No Profit (With in month) | No Deduction (After one month) | 3% Deduction on Given Rate (2-6 month) | 4% (2-6 months) 3% (6-12 months) Deduction on Rate | 4% (2-6 months) 3% (6-12 months) 2% (12-24 months)Deduction on Rate | 4% (2-6 months) 3% (6-12 months) 2% (12-24 months) 1.5% (25-36 months) Deduction on Rate | 4% (2-6 months) 3% (6-12 months) 2% (12-24 months) 1.5% (25-36 months) 1% (37-60 months) Deduction on Rate | 4% (2-6 months) 3% (6-12 months) 2% (12-24 months) 1.5% (25-36 months) 1% (37-60 months) Deduction on Rate |
| Cash Transaction<br>کیش ٹرانزکشن | Intercity | NIl | NIl | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | Intra-city | NIl | NIl | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | Own ATM withdrawal | NIl | NIl | NIl | NIl | NIl | NIl | NIl | NIl | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | Other Bank ATM | Rs.23.44/- | Rs.23.44/- | Rs.23.44/- | Rs.23.44/- | Rs.23.44/- | Rs.23.44/- | Rs.23.44/- | Rs.23.44/- | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| SMS Alerts (Per annum)<br>ایس ایم ایس الرٹ(سالانہ) | ADC/Digital | Rs.400/- + FED | Rs.400/- + FED | Rs.400/- + FED | Rs.400/- + FED | Rs.400/- + FED | Free | Rs.400/- + FED | Rs.400/- + FED | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| Debit Cards (Per annum)<br>ڈیبٹ کارڈ(سالانہ) | Silver Card (Issuance Fee) | Rs.600/- | Rs.600/- | Rs.600/- | Rs.600/- | Rs.600/- | Free | NA | Rs.600/- | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | Silver Card (Annual Fee) | Rs.500/- | Rs.500/- | Rs.500/- | Rs.500/- | Rs.500/- | Free | NA | Rs.500/- | NA | NA | | | | | | |
| | Gold (Issuance Fee) | Rs.700/- | Rs.700/- | Rs.700/- | Rs.700/- | Rs.700/- | Free | NA | Rs.700/- | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | Gold Card (Annual Fee) | Rs.600/- | Rs.600/- | Rs.600/- | Rs.600/- | Rs.600/- | Free | NA | Rs.600/- | NA | NA | | | | | | |
| | Gold Plus (Issuance Fee) | Rs.800/- | Rs.800/- | Rs.800/- | Rs.800/- | Rs.800/- | Free | NA | Rs.800/- | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | Gold Plus (Annual Fee) | Rs.800/- | Rs.800/- | Rs.800/- | Rs.800/- | Rs.800/- | Free | NA | Rs.800/- | NA | NA | | | | | | |
| | Golootlo Card (Issuance Fee) | Rs.800/- | Rs.800/- | Rs.800/- | Rs.800/- | Rs.800/- | Free | NA | Rs.800/- | NA | NA | | | | | | |
| | Golootlo Card (Annual Fee) | Rs.800/- | Rs.800/- | Rs.800/- | Rs.800/- | Rs.800/- | Free | NA | Rs.800/- | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| Cheque Book<br>چیک بک | Issuance | Rs.15/- per leaf | Rs.15/- per leaf | Rs.15/- per leaf | Rs.15/- per leaf | Rs.15/- per leaf | Free | Rs.15/- per leaf | Rs.15/- per leaf | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | Stop Payment (Cheques) | Rs.260/- per instruction | Rs.260/- per instruction | Rs.260/- per instruction | Rs.260/- per instruction | Rs.260/- per instruction | Rs.260/- per instruction | Rs.260/- per instruction | Rs.260/- per instruction | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | Lost Cheque Book Requisition | Rs.100/- | Rs.100/- | Rs.100/- | Rs.100/- | Rs.100/- | Rs.100/- | Rs.100/- | Rs.100/- | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| Clearing<br>کلیرنگ | Local Clearing | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | Same Day | Nil | Nil | Rs. 300/- Per Instrument | Rs. 300/- Per Instrument | Rs. 300/- Per Instrument | Nil | Rs. 300/- Per Instrument | Rs. 300/- Per Instrument | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | Intercity | Nil | Nil | Rs. 300/- Per Instrument | Rs. 300/- Per Instrument | Rs. 300/- Per Instrument | Nil | Rs. 300/- Per Instrument | Rs. 300/- Per Instrument | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | OBC | Nil | Nil | Rs. 300/- Per Instrument | Rs. 300/- Per Instrument | Rs. 300/- Per Instrument | Nil | Rs. 300/- Per Instrument | Rs. 300/- Per Instrument | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| Remittance (Local)<br>ریمیٹنس(لوکل) | * Issuance of PO/DD/BC<br>* Issuance of Duplicate/Cancelation/ Re-validation PO/DD/BC | Rs. 250/- | Rs. 250/- | Rs. 250/- | Rs. 250/- | Rs. 250/- | Nil | Rs. 250/- | Rs. 250/- | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| Statement of Account<br>گوشوارہ حساب | Annual/Half Yearly/Duplicate | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| Fund Transfer<br>رقم کی منتقلی/فنڈ ٹرانسفر | ADC/Digital | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| Balance Enquiry<br>بیلنس کی معلومات | On NRSP Bank's ATM | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | On 1-Link Member Bank's ATM | Rs.3.13/- | Rs.3.13/- | Rs.3.13/- | Rs.3.13/- | Rs.3.13/- | Rs.3.13/- | Rs.3.13/- | Rs.3.13/- | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| | On MNET Member Bank's ATM | Rs.3.13/- | Rs.3.13/- | Rs.3.13/- | Rs.3.13/- | Rs.3.13/- | Rs.3.13/- | Rs.3.13/- | Rs.3.13/- | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| Closure of Account<br>اکاءونٹ کی بندش | On customer's request | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | Nil | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |

## You Must Know — آپ کی لازمی معلومات کے لیے

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details from branch representative or by calling our Helpline: +92 62-111-011-011

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. In this regard Section 489-F of Pakistan Penal Code (PPC) applies, "Dishonestly issuing a cheque": Whoever dishonestly issues a cheque towards repayment of financing or fulfilment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punished with imprisonment which may extend to three years or with fine, or both.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, T-Pins, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. The State Bank of Pakistan or your bank will never Call/ SMS/ Mail/ Email to ask for customer's confidential details and other sensitive information related to bank account.

Customer must be aware of this fact that sharing such information with anyone might cause financial fraud. Similarly, customers must be cautious of phishing emails asking the customer to click on link and for instance, change the password of his/ her bank account.

**Record updating:** Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact/ visit your nearest branch for record updating or you may call at our 24/7 call center by dialing +92 62-111-011-011 from your number registered with your account.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be marked as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. To reactivate your account, you must visit your NRSP Bank's branch with an original valid identity document.

**Unclaimed Deposits**: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your parent/concerned branch. You will have to fulfil all required regulatory requirements that the Bank might require to proceed further.

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your branch along with your original valid identity document for account closure. The Bank shall perform mandatory requirements for account closure. Any products, services or facilities linked with your account shall automatically be cancelled/ deactivated subsequent to the account closure.

**Expired Identity Document:** Once your submitted ID document has reached to its expiry, you shall be requested to submit a new valid ID document immediately to avail banking service.

**How can you get assistance or make a complaint?**

You can also register your complaint at "compliants@nrspbank.com" or by calling at bank's Toll free # 08000-6777 or UAN # 062- 111-011-011 or by visiting your NRSPMFBL branch.

NRSP Microfinance Bank Limited, Near Baghdad Railway Station, University Road, Bahawalpur 63100, Pakistan. +92-62-2285126 +92-62-2280051

compliants@nrspbank.com: UAN:062-111-011-011 Toll Free: 080006777

Alternate Number: 051-2650004. If you are not satisfied with our response, you may contact:

The Director,
Consumer Protection Department,
SBP 5th Floor, SBP Main Building,
I. I Chundrigar Road,
Karachi.
UAN Number: 021-111-727-273
Fax Number: 021-99221160 & 99221154
Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

**اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط:** اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگو لیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا.
ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے.اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے.
برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات کے لیے ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا سکتے ہیں.
این آر ایس پی بینک کے 24 گھنٹے فون بینکنگ +92-62-111-011-011 پر کال کر سکتے ہیں.

**چیک باؤنس :** چیک کی قبولیت سے انکار 1860 کے پاکستان پینل کوڈ سیکشن F-489 اور فنانس انسٹیٹوشن (ریکوری آف ارڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے) اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہو سکتا ہے. اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیئے.

**محفوظ نگہبانی:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسای، والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن،ٹی پنز ، چیکس ، ای بینکنگ یو زر نیمز ، پاسورڈ ، دیگر زاتی معلومات ( جیسے تاریخ پیدائش ، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے.کسٹمر کی جانب سے سیکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو زمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے
SBP/NRSP BANK کبھی بھی کال ، ایس ایم ایس یا ای میل کے زریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ ، ڈیبٹ کارڈ #، پن ، سی این آی سی ، CVV, OTP) طلب نہیں کرے گا. برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں.

**ریکارڈ اپڈیشن:** کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ NRSP BANK برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا NRSP BANK کے 24 آورز بینکنگ +92-62-111-011-011 پر کال کر کے مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں.
اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو اسے معطل /غیر فعال تصور کیاجائے گا.
اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹویٹ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ سے ایکٹویٹ کرنے کے لیے جس ان آر ایس پی بینک کی برانچ میں اکاؤنٹ کھلوایا تھا آپ کو وہاں جانا ہو گا تا کہ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹویٹ کیا جا سکے۔

**غیردعویٰ شدہ ڈپازٹس۔** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نا بالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متفقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جا سکتا ہے۔
برائےمہربانی مزید معلومات کے لیے جس این آر ایس پی بینک برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوایا تھا وہاں کے برانچ منیجر/ آپریشن منیجر سے رابطہ کریں۔
**اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے:** اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کےلیے جس این آر ایس پی بینک کی برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلوایا تھا وہاں کے برانچ منیجر/آپریشن منیجر سے رابطہ کریں۔

**برائے مہربانی نوٹ فرمائیں:** بیس اکاؤنٹ کے مطابق ڈپازٹس اکاؤنٹس کی فیکٹ شیٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے حوالے سے اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کی پیروی کی جائے گی۔

**ایکسپائر شناختی کارڈ/ دستاویزات:** ایک بار آپ کے جمع کرائی گئی شناختی کارڈ/ دستاویزات کی میعاد ختم ہو جائے تو آپ کو بینکنگ سروس حاصل کرنے کے لیے فوری طور پر ایک نئے شناختی کارڈ/ دستویزات کی کاپی جمع کرانا ہو گی۔
این آر ایس پی مائیکرو فنانس بینک لیمٹڈ
ہیڈ آفس نزد بغداد ریلوے سٹیشن یونیورسٹی روڈ
بہاولپور 63100 پاکستان۔
+92-62-2285126،+92-62-2280051
فری کال 0800-06777
متبادل نمبر:051-2650004
Complaint@nrspbank.com | UAN: 062-111-011-011
اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
ڈائیریکٹر،
کنزیومر پروٹیکشن ڈپارٹمنٹ
ایس بی پی 5th فلور مین بلڈنگ I.I چندریگر روڈ،
کراچی.
UAN: 021-111-727-273
فیکس نمبر: 021-99221160
ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Customer Name**<br>**کسٹمر کا نام** | | **Date**<br>**تاریخ** | |
| **Product Choosed**<br>**پروڈکٹ کا انتخاب** | | **Contact No**<br>**رابطہ نمبر** | |
| **Mandate of Account (Single/ joint/ either or survivor.**<br>**اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل/جوائنٹ/ لواحقین یا دیگر** | | **Mobile No**<br>**موبائل نمبر** | |
| **Address**<br>**پتہ** | | | |
| **Customer's Signature**<br>**کسٹمر کے دستخط** | | **Signatuer Verified**<br>**تصدیق شدہ دستخط** | |